

謝 誌

從來沒想過自己也能讀到碩士班，也從來沒想過，自己能夠完成論文，回想自己在這數不清的日子中，每當下班回到家後，就必須馬上回到書桌或電腦桌前，假日也必須往返於國家圖書館找資料，如今終於完成論文能夠畢業了，這一刻我想這一切都值得了。論文能夠完成，首先，必須要感謝指導教授一成之約老師，老師總是不辭辛勞的抽空指導我的論文，以及與我討論論文內容，另外也要感謝口試委員一楊通軒教授與黃惇勝教授，謝謝兩位委員對本論文提出精闢的見解，使本論文再修正過後更加完善。此外，也要謝謝在這一路上不斷鼓勵我、協助我的同事、朋友，讓我能在工作下班後有動力著手去完成原本對我來說有點遙遠的論文，更要謝謝臺中市政府勞工局與就業服務處的長官與同仁們，感激您們願意給我機會讓我發放問卷調查做研究。最後，當然也要感謝我的父母，謝謝他們辛苦的把我拉拔長大並且養育我栽培我，讓我無後顧之憂的專心寫我的論文。總之，一切的一切都由衷的感謝大家的幫忙、協助與鼓勵，再一次的感謝大家，謝謝。

劉格珍 謹誌於
國立政治大學勞工研究所 中華民國 101 年 7 月

摘要

臺灣整體失業問題自 1994 年開始明顯惡化，失業率由 1993 年的 1.45% 躍升至 1996 年的 2.60%，近幾年，由於整體就業環境及產業結構發生變化，由傳統勞力密集產業向高科技密集的資訊科技產業與金融服務業發展，且台灣加入 WTO 後，在資本流動更加自由化的同時，受到市場競爭壓力的影響，導致失業的問題更加嚴重。自 2007 年起，美國次級房貸風暴所引發的全球金融海嘯席捲全球許多的國家，台灣屬於小型開放經濟體，與國際經貿活動關係密切，故歐美國家景氣衰退直接衝擊台灣出口產業，受到此波經濟不景氣的影響，台灣的失業問題也隨之惡化。然而，失業問題對個人、家庭乃至整個國家、社會均造成嚴重之影響，如果失業者正是家庭主要經濟支柱，更將使家庭生計頓然失去著落，淪入貧窮階級的可能。況且，青壯年時期是一個人生命中最主要之黃金時期，且青壯年族群亦是我國最主要之勞動力來源，若在此時期遭遇失業將會對一個人產生相當大的衝擊。

綜上，瞭解青壯年勞工於求職時遇到的困難因素、求職態度與意願，將有助於青壯年勞工之勞動力發展。本研究係以青壯年勞工求職態度與求職意願做為探討主題，希望藉由此瞭解青壯年勞工於求職時會遇到的困難因素有哪些，以及與求職態度和求職意願間之相關聯性。本文首先透過相關文獻資料探討與彙整作為研究依據，之後並設計相關之問卷，以發放問卷的方式調查我國青壯年求職勞工之求職態度與意願等情況。對於回收之問卷，除了描述性統計分析外，也對於本次研究問卷之樣本在不同「個人背景變項」與青壯年求職勞工於「求職時遇到的困難」因素施以獨立樣本 T 檢定與單因子變異數分析方式，分析瞭解之間是否有顯著差異情形。另外，本研究再以皮爾森積差相關分析方式分析青壯年求職勞工遇到困難因素與求職態度間之關聯、青壯年求職勞工求職態度與求職意願間之關聯以及青壯年求職勞工遇到困難因素與求職意願間之關聯。

經由研究結果分析，可以知道青壯年求職者認為是求職時遇到困難因素的前

3名為「薪資福利制度不足」、「錄取率低」、「工作時間長（或不固定）」，而在求職態度的分析裡，青壯年求職者一樣遇到薪資福利制度不足、工作時間長（或不固定）、錄取率低、工作環境不良等因素則會使他們感到擔心及害怕，也比較不會採取積極的態度。相同的，如果在求職時遇到上述原因（即薪資福利制度不足、工作時間長（或不固定）、錄取率低、工作環境不良等），則會比較沒有求職的意願。

另外，本研究也發現在不同個人背景變項之青壯年勞工與求職困難因素影響之分析裡，「性別」構面，僅「教育程度不足」及「婚姻狀況限制」兩項具有顯著差異，其餘皆否。在「年齡」構面，於「教育程度不足」、「年齡限制」、「性別限制」、「婚姻狀況限制」及「身體機能狀態欠佳」達顯著差異，其餘皆否。在「婚姻狀況」構面，「年齡限制」、「婚姻狀況限制」及「工作地點偏遠（或偏僻）」3項具有顯著差異，其餘皆否。在「學歷」構面上，僅「教育程度不足」及「身體機能狀態欠佳」達顯著差異，其餘皆否。在「目前工作情形」構面，分析14項求職會遇到的困難因素皆未達顯著差異。在「須養育人口數」構面中，「年齡限制」與「工作地點偏遠（或偏僻）」這兩項因素達顯著差異，其餘皆否。在「過往是否求職」構面上，僅在「錄取率低」選項達到顯著差異，其餘皆否。

接著，本研究也針對青壯年求職勞工遇到困難因素與求職態度間之關聯、青壯年求職勞工求職態度與求職意願間之關聯以及青壯年求職勞工遇到困難因素與求職意願間之關聯做分析，研究結果顯示求職遇到困難因素與求職態度二個變數呈現顯著相關，求職態度與求職意願二個變數也呈現顯著相關，而求職遇到困難因素與求職意願二個變數亦呈現顯著相關。

最後，本研究再分別針對勞工求職遇到困難因素、求職態度以及求職意願三個部分來分別說明與提出幾點之建議。

關鍵字：態度、求職態度、求職意願、青壯年求職勞工。

目 錄

第一章	緒論	1
第一節	研究背景與目的	1
第二節	研究方法	3
第三節	研究範圍與限制	4
第四節	研究流程與章節架構	5
第二章	搜尋等有關理論探討	7
第一節	搜尋理論與相關研究	7
第二節	再就業相關研究	12
第三節	求職態度與意願之相關理論研究	15
第四節	本章小結	22
第三章	我國青壯年勞工勞動情勢與未就業之影響	23
第一節	我國青壯年勞工勞動情勢概況	23
第二節	影響求職結果之因素與未就業之影響	36
第三節	本章小結	42
第四章	問卷調查發現與分析	44
第一節	研究架構與假設	44
第二節	問卷設計與調查	45
第三節	基本資料與描述性統計分析	48
第四節	相關性統計分析	59
第五節	本章小結	74
第五章	結論與建議	77
第一節	結論	77
第二節	建議	79
參考文獻		84
附錄	調查問卷	89

圖目次

圖 1-1 研究流程.....	5
圖 2-1 Rosenber 和 Hovland 的態度概念圖解.....	16
圖 4-1 研究架構.....	44



表 目 次

表 3-1 歷年年齡組別之勞動力參與率	23
表 3-2 兩性勞動力參與率—按年齡別分	24
表 3-3 各國勞動力參與率	25
表 3-4 100 年各國男女性勞動力參與率	26
表 3-5 青壯年就業者之行業與年齡分配	28
表 3-6 青壯年就業者之職業按年齡分	29
表 3-7 失業者按年齡與失業原因分	31
表 3-8 失業率按年齡與教育程度分	32
表 3-9 失業者之年齡與失業週數	34
表 3-10 歷年失業者平均失業週數	35
表 3-11 失業者找尋工作過程中遭遇困難之最主要原因—按年齡分	36
表 3-12 失業者找尋工作過程中之工作機會及未去就業原因—按年齡	38
表 4-1 關聯程度判別表	47
表 4-2 信度之分析結果	48
表 4-3 參與問卷調查之青壯年勞工之樣本資料分析比較表	51
表 4-4 求職遇到困難因素平均數、標準差之分析結果	53
表 4-5 求職態度平均數、標準差之分析結果	55
表 4-6 求職意願平均數、標準差之分析結果	58
表 4-7 不同性別青壯年勞工與求職遇到困難因素之 T 檢定分析結果	60
表 4-8 不同年齡青壯年勞工與求職遇到困難因素之單因子變異數分析結果	61
表 4-9 不同婚姻狀況青壯年勞工與求職遇到困難因素之 T 檢定分析結果	63
表 4-10 不同教育程度青壯年勞工與求職遇到困難因素之單因子變異數分析結果	64
表 4-11 不同工作情形青壯年勞工與求職遇到困難因素之 T 檢定分析結果	67
表 4-12 不同養育人口數青壯年勞工與求職遇到困難因素之單因子變異數分析結果	68
表 4-13 不同求職次數青壯年勞工與求職遇到困難因素之單因子變異數分析結果	70
表 4-14 求職遇到困難因素與求職態度之相關性分析結果	72
表 4-15 求職態度與求職意願之相關性分析結果	73
表 4-16 求職遇到困難因素與求職意願之相關性分析結果	74
表 5-1 樣本資料分析表	77