

## 摘要

公共圖書館是文化與教育的機構，對教育改革而言，圖書館是提供資料與知識的資源站。教師和圖書館一樣，在教育的改革路上，影響力不容小覷。使用圖書館的習慣需從小培養，引領未來主人翁進入圖書館世界，為教師重要的責任，所以，教師本身是否了解圖書館，是否有善用圖書館習慣，則為重要的問題。

本研究之對象以宜蘭縣所有公立國民小學全體教師為調查對象，目的在調查國小教師對公共圖書館的使用需求及滿意情形，並探討其差異情形。再綜合教師對公共圖書館的意見提出建議，提供宜蘭縣公共圖書館擬定館藏及經營發展政策的基本方向，期望公共圖書館能提供更便利的服務來支援教學，讓教學和圖書館利用能更加緊密的結合。

本研究以問卷調查法為主輔以半結構式訪談進行研究，正式問卷統計分析後，整理欲深入探討之問題設計成訪談大綱，並進行半結構式訪談。研究結果摘要如下：

宜蘭縣國小教師在不同角色、任務、情境等會有不同的資訊需求，教師對於解決需求上，在增加新知的需求程度最高，資訊尋求的方式已經由網路取代由實體圖書館獲得所需要的資訊。

宜蘭縣國小教師在圖書館資料需求已圖書為主，最常使用的資料服務為借閱圖書資料；教師希望圖書館提供圖書館利用教育課程配合教學需要，認為圖書館應該主動提供資訊支援教學；在空間部分，教師最常利用的是閱覽空間，座位舒適度、空氣、光線品質為重視之項目；國小教師認為圖書館地點、圖書館人員態度、專業知能是影響使用公共圖書館意願之主要因素。

宜蘭縣國小教師對於宜蘭縣公共圖書館的公共圖書館整體滿意度還算尚可，將宜蘭縣國小教師對公共圖書館的意見與看法加以整理分析，教師對於館藏、管理、支援教學、位置與空間規劃以及閱讀推廣活動與人力資源方面期待很高，希望可以擁有一個完善的公共圖書館。

由研究結果歸納以下建議：建議地方行政機關增置公共圖書館專業人員及提撥固定經費，專款專用；輔導機關方面應該建立推廣公共圖書館與國小合作並辦理相關教育研習活動，培養專業人力；建議宜蘭縣公共圖書館加強宣導與服務並主動提供相關訊息、改善圖書館網站、統籌規劃圖書館利用教育、參與相關教育研習加強和學校合作、多舉辦推廣圖書館相關活動；建議各國小重視學校圖書館，加強其功能，鼓勵師生利用；建議國小教師培養利用公共圖書館之習慣、善用圖書館支援教學活動、培養圖書館利用教育知能、主動向公共圖書館提出建議。

關鍵字：國小教師；公共圖書館；使用需求；使用滿意度



## Abstract

Public libraries are cultural and educational institutions and serve as the resource center for education reform. Teachers, together with libraries, exert indispensable influence on the process of education reform. The habit of using libraries should be created among children and it is the responsibility of the teachers to help children become familiar with the libraries. Therefore, how well the teachers understand the libraries and whether or not they have developed a habit of utilizing libraries are important issues.

The participants of the study are all public elementary school teachers of Yilan County and the study aims to investigate the users' needs and survey the user satisfaction of the elementary school teachers in their experience of using libraries. A suggestion synthesizing the study result is to propose to provide the public libraries a direction to establish their collection development policy and management policy. Thus, a goal of combining teaching and library utilizing can be achieved by the more convenient library service offered by the public libraries.

The study conducts a questionnaire survey using method of semi-structured interviews. After analyzing the data collected by the questionnaire, semi-structured interviews were performed with an interview outline developed on the basis of issues to be probed into. The results of the study are summarized as follows:

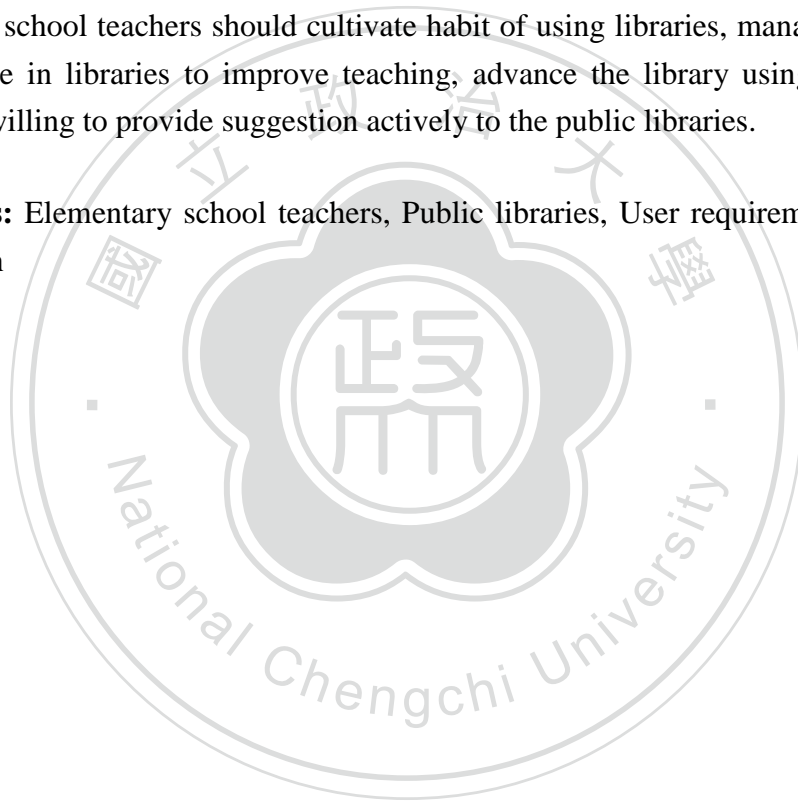
For the change of role, objective, and situation, elementary school teachers of Yilan County demand differently on the information provided by the libraries. The foremost need for the teachers in using libraries is acquiring the advanced knowledge, while the libraries' function of data research has been replaced by the internet.

The main need of elementary school teachers of Yilan County for library material is books, and the checkout service is the service used the most. Teachers wish that libraries can offer educational course to work with regular teaching and actively offer information to support teaching. The space in libraries using most for teacher is the reading room; the evaluation standards includes the seat comfort, air quality, and the sufficient light. The teachers also consider that the location of libraries, attitude and the proficiency of the clerk are main factors influencing users' willingness to use public libraries.

The overall Satisfaction of elementary school teachers of Yilan County over public libraries of Yilan County is passable. Collecting and analyzing opinions and suggestions made by the teachers, they expect a complete and well functioned public library with sufficient collection, management, location, space planning, and human resource; and wish that libraries can support the teaching, and create reading habit among children.

Further suggestions are made based on the result of the study as follows: local government should expand the professional staff and allocate funds earmarked for the development of the libraries only; guidance institution should develop and promote the collaboration between libraries and elementary schools, organizing the education and study activities and cultivating professional development; public libraries of Yilan County should make more introduction on the services and activities available in the libraries through improving the library website, mapping complete library utilizing educational course, participating in the education and study activities, strengthening the collaboration with the schools, and holding more activities aiming at promoting usage of libraries; elementary schools should place importance on their own libraries, enhancing the functions and encouraging the using among teachers and pupils; elementary school teachers should cultivate habit of using libraries, manage to utilize the resource in libraries to improve teaching, advance the library using skills, and should be willing to provide suggestion actively to the public libraries.

**Key words:** Elementary school teachers, Public libraries, User requirement, Overall Satisfaction



# 目次

<b>第一章 緒論</b>	1
第一節 研究背景與動機	1
第二節 研究目的與問題	3
第三節 研究範圍與限制	4
第四節 名詞解釋	5
<b>第二章 文獻探討</b>	7
第一節 公共圖書館的角色和功能	7
第二節 宜蘭縣公共圖書館概況	10
第三節 國小教師資訊需求與資訊尋求行為	16
第四節 國小教師之圖書館使用情形及滿意度相關研究	27
第五節 公共圖書館支援學校課程之相關研究	34
<b>第三章 研究設計與實施</b>	41
第一節 研究對象	41
第二節 研究方法與架構	41
第三節 研究工具	44
第四節 實施步驟	60
第五節 資料統計與分析	62
<b>第四章 研究結果</b>	64
第一節 教師之基本資料分析	64
第二節 教師對公共圖書館使用需求分析	66
第三節 不同背景變項教師對圖書館使用需求之差異情形分析	71
第四節 教師對公共圖書館使用滿意度分析	106
第五節 不同背景變項教師對公共圖書館滿意情形之差異分析	112
第六節 教師對公共圖書館的意見與建議分析	131
<b>第五章 結論與建議</b>	142
第一節 結論	142
第二節 建議	145
第三節 未來研究建議	149

參考文獻 .....150

附錄一 宜蘭縣國小教師對公共圖書館使用需求及滿意度情形之研究

    問卷 .....157

附錄二 宜蘭縣國小教師對公共圖書館使用需求及滿意情形訪談大綱 .....161



## 圖次

圖 2-1 Leckie et al. 專業人員資訊搜尋行為模式 .....	26
圖 2-2 Wilson 的資訊行為模式 .....	27
圖 3-1 研究架構 .....	43
圖 3-2 研究實施流程圖 .....	62



## 表次

表 2-1 宜蘭縣公共圖書館分布情形	11
表 2-2 宜蘭縣公共圖書館全國閱讀競爭力排名現況	15
表 3-1 宜蘭縣國民小學依輔導區學校數統計表	42
表 3-2 問卷設計分析表	46
表 3-3 專家效度審查意見整理表	49
表 3-4 預試樣本基本資料敘述性統計	58
表 3-5 預試信度分析結果	59
表 4-1 本研究樣本資料敘述性統計	65
表 4-2 樣本教師使用公共圖書館之資料利用需求	66
表 4-3 樣本教師使用公共圖書館之配合教學需求	68
表 4-4 樣本教師使用公共圖書館之資訊需求	69
表 4-5 樣本教師使用公共圖書館之空間需求	70
表 4-6 樣本教師使用公共圖書館之服務需求	71
表 4-7 教師使用圖書館資料類型之交叉表與卡方分析	74
表 4-8 教師使用圖書館資料服務之交叉表與卡方分析	75
表 4-9 教師在圖書館所使用的資料與教學相關的比例之交叉表與卡方分析	79
表 4-10 教師在教學準備或教學活動上利用到圖書館資源之交叉表與卡方分析	80
表 4-11 教師認為公共圖書館與學校教學可以合作的項目之交叉表	81
表 4-12 教師與公共圖書館合作發展協同教學之交叉表與卡方分析	82
表 4-13 教師進行課程教學時是否曾要求學生利用公共圖書館資源之交叉表與卡方分析	86
表 4-14 公共圖書館現有的資源是否能夠支援教師實施圖書資訊利用教學之交叉表與卡方分析	87



表 4-15 教師使用公共圖書館目的之交叉表	88
表 4-16 教師使用公共圖書館數位資源之交叉表與卡方分析	91
表 4-17 教師使用公共圖書館數位資源服務之交叉表與卡方分析 1	92
表 4-18 教師尋求解決圖書館或數位資源使用上問題的方式之交叉表與卡方分析	94
表 4-19 教師經常利用圖書館空間之交叉表與卡方分析	97
表 4-20 教師使用圖書館空間時的重視項目之交叉表與卡方分析	98
表 4-21 教師對希望得到圖書館訊息的方式之交叉表與卡方分析	100
表 4-22 教師需要圖書館提的服務之交叉表與卡方分析	102
表 4-23 教師認為圖書館員應該重視的項目之交叉表與卡方分析	105
表 4-24 樣本教師使用圖書館館藏、管理與服務滿意度之敘述性統計	106
表 4-25 樣本教師對公共圖書館與九年一貫課程發展的相關性敘述性統計	108
表 4-26 樣本教師對公共圖書館支援教學的功能滿意度敘述性統計	109
表 4-27 樣本教師對公共圖書館活動推廣滿意度敘述性統計	110
表 4-28 樣本教師對公共圖書館整體滿意度敘述性統計	111
表 4-29 不同性別對圖書館滿意情形差異之 t 檢定	113
表 4-30 不同年齡對圖書館滿意情形差異之變異數分析	115
表 4-31 不同教育程度對圖書館滿意情形差異之變異數分析	119
表 4-32 不同任教年資對圖書館滿意情形差異之變異數分析	123
表 4-33 不同擔任職務對圖書館滿意情形差異之變異數分析	127
表 4-34 教師對公共圖館的意見或建議	133