

國立政治大學社會工作研究所

碩士論文

指導教授： 呂寶靜 博士



小型養護機構社工員工作價值與工作滿足之初探

A Study on the Work Values and Job Satisfaction of Social Workers in Small-scale
Nursing Home

研究生：謝佳男 撰

中華民國一百年五月

目錄

第一章 研究動機與目的	1
第一節 研究背景.....	1
第二節 研究動機.....	4
第三節 研究目的.....	8
第四節 名詞界定.....	9
第二章 文獻探討	10
第一節 小型養護機構與社工服務.....	10
第二節 小型養護機構社工員的工作價值.....	24
第三節 工作滿足之相關理論.....	34
第三章 研究設計	55
第一節 研究方法.....	55
第二節 研究對象的界定與選取.....	57
第三節 資料蒐集與分析.....	63
第四節 研究的嚴謹度.....	65
第五節 研究中的倫理議題.....	67
第四章 分析結果與討論	70
第一節 小型養護機構社工員的工作價值觀為何？.....	70
一、 社工員的社會工作價值觀.....	70
二、 社工員所重視的工作價值.....	85
第二節 小型養護機構社工員如何實踐其工作價值？.....	90
一、 由價值到行動：社工員透過工作行為實踐其工作價值.....	90
二、 社工服務能否提升機構的服務品質.....	113
第三節 什麼因素影響小型養護機構社工員工作價值的實踐？.....	125
第四節 小型養護機構社工員工作滿足之內涵.....	138
一、 小型養護機構社工員的工作特性~探討工作的滿足.....	138
二、 小型養護機構社工員如何描述其工作滿足感？.....	156
第五章 結論與建議	164
第一節 結論.....	164
第二節 相關議題討論.....	174
第三節 建議.....	186
第四節 研究限制與未來研究建議.....	191
參考文獻.....	192

附錄

一、 訪談大綱.....	199
二、 訪談同意書.....	202

表目錄

表 1-1 台灣各類型機構式照顧資源供應量與使用量.....	2
表 1-2 台灣公私立老人長期照顧及安養機構數.....	2
表 2-1 老人福利機構設立標準與台北市私立老人養護所設置管理辦法之比較..	11
表 2-2 養護機構、小型養護機構工作人員規定對照表.....	16
表 2-3 養護機構、小型養護機構設施設備規定對照表.....	17
表 2-4 工作滿足定義彙整表.....	35
表 2-5 Herzberg 雙因子模式.....	39
表 2-6 工作滿意之相關理論列表.....	46
表 3-1 受訪者基本資料表.....	59

圖目錄

圖 3-1 Wernimont(1972)的系統理論關係圖.....	41
圖 3-2 工作滿足的形成過程.....	43
圖 3-3 Hackman & Oldham(1976)的工作特性模式.....	45
圖 5-1 小型養護機構社工員工作價值實踐之歷程.....	185